

ALGEMENE VOORWAARDEN

Studio Zout catering

INHOUDSOPGAVE

Artikel 1 - DEFINITIES

Artikel 2 - TOEPASSELIJKHEID

Artikel 3 - OFFERTE EN TOTSTANDKOMING

Artikel 4 - PRIJZEN EN WIJZIGINGEN

Artikel 5 - RESERVERING, AANBETALING EN BETALING

Artikel 6 - ANNULERING EN HERROEPINGSRECHT

Artikel 7 - GASTENAANTAL, DIEETWENSEN EN ALLERGENEN

Artikel 8 - LOCATIE, VOORZIENINGEN EN BUITENCATERING

Artikel 9 - UITVOERING VAN DE OPDRACHT

Artikel 10 - MATERIALEN, SCHADE EN VERMISSING

Artikel 11 - OVERMACHT

Artikel 12 - AANSPRAKELIJKHEID

Artikel 13 - KLACHTEN

Artikel 14 - INTELLECTUELE EIGENDOM EN PUBLICITEIT

Artikel 15 - TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

Versie: 07 oktober 2026

Deze voorwaarden zijn opgesteld voor cateringdiensten aan particuliere en zakelijke opdrachtgevers.

Artikel 1 - DEFINITIES

1.1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Ondernemer: Studio Zout catering, Postadres: Abelenstraat 13-B, 5386 GG Geffen, e-mailadres: info@studiozout.com, telefoonnummer: +31 6 20 80 84 02, KvK-nummer: 91838088, btw-nummer: NL004919437B14.

Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met de ondernemer een overeenkomst aangaat.

Consument: een natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit.

Zakelijke opdrachtgever: een opdrachtgever die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen ondernemer en opdrachtgever betreffende catering, levering van eten en drinken, personeel, verhuur, materialen en/of overige overeengekomen diensten.

Evenement: de gelegenheid, bijeenkomst, lunch, diner, feest of andere activiteit waarvoor de diensten van de ondernemer worden afgenomen.

Uitvoeringsdatum: de overeengekomen datum of periode waarop de ondernemer de diensten uitvoert.

Offerte: het aanbod van de ondernemer waarin de overeengekomen of aangeboden diensten, prijzen en eventuele bijzondere voorwaarden zijn opgenomen.

Schriftelijk: communicatie per brief of elektronisch, waaronder e-mail, voor zover de identiteit van de afzender en de inhoud voldoende kunnen worden vastgesteld.

Artikel 2 - TOEPASSELIJKHEID

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, reserveringen en overeenkomsten van de ondernemer, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2.2. De algemene voorwaarden worden voor of bij het sluiten van de overeenkomst aan de opdrachtgever beschikbaar gesteld op een wijze waarop deze kunnen worden opgeslagen en geraadpleegd.

2.3. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

2.4. Indien een bepaling tegenover een consument in strijd is met dwingend consumentenrecht, geldt de betreffende wettelijke regeling en blijven de overige bepalingen zoveel mogelijk in stand.

2.5. Bij tegenstrijdigheid tussen de offerte of opdrachtbevestiging en deze algemene voorwaarden, gaat de specifiek overeengekomen bepaling in de offerte of opdrachtbevestiging voor.

Artikel 3 - OFFERTE EN TOTSTANDKOMING

- 3.1.** Een offerte is vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk een geldigheidsduur of bindend karakter is vermeld.
- 3.2.** De overeenkomst komt tot stand nadat de opdrachtgever de offerte of het aanbod schriftelijk heeft aanvaard en de ondernemer de opdracht heeft bevestigd, of zodra de ondernemer met instemming van de opdrachtgever met de uitvoering is begonnen.
- 3.3.** Een datum is pas definitief gereserveerd nadat de ondernemer de reservering schriftelijk heeft bevestigd en, indien overeengekomen, de verlangde aanbetaling is ontvangen.
- 3.4.** Kennelijke schrijf-, reken- of prijsfouten in een offerte binden de ondernemer niet indien de opdrachtgever redelijkerwijs kon begrijpen dat sprake was van een vergissing.
- 3.5.** De opdrachtgever verstrekt tijdig alle informatie die redelijkerwijs noodzakelijk is voor een goede uitvoering, waaronder locatie, bereikbaarheid, gastenaantal, planning, dieetwensen en relevante bijzonderheden.

Artikel 4 - PRIJZEN EN WIJZIGINGEN

- 4.1.** Alle prijzen zijn in euro's en, voor consumenten, inclusief btw tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Voor zakelijke opdrachtgevers kan de prijs exclusief btw worden vermeld indien dit duidelijk uit de offerte blijkt.
- 4.2.** De prijs is gebaseerd op de in de offerte genoemde aantallen, tijden, locatie, werkzaamheden en overige uitgangspunten.
- 4.3.** Wijzigingen op verzoek van de opdrachtgever kunnen leiden tot aanpassing van de prijs. Meerwerk, extra gasten, extra personeelsuren, aanvullende consumpties, extra transport en aanvullende materialen mogen afzonderlijk worden gefactureerd.
- 4.4.** Indien na het sluiten van de overeenkomst een wettelijke belasting of heffing wijzigt, mag de ondernemer die wijziging doorberekenen voor zover de wet dit toestaat.
- 4.5.** Een prijswijziging die niet uit de overeenkomst voortvloeit, geeft een consument de rechten die hem op grond van dwingend consumentenrecht toekomen.

Artikel 5 - RESERVERING, AANBETALING EN BETALING

- 5.1.** De ondernemer kan een aanbetaling verlangen. De hoogte en vervaldatum daarvan worden in de offerte, opdrachtbevestiging of factuur vermeld.
- 5.2.** Het resterende bedrag dient binnen de overeengekomen betalingstermijn te worden voldaan.
- 5.3.** Indien een consument niet tijdig betaalt, wordt deze eerst overeenkomstig de wettelijke regels in de gelegenheid gesteld alsnog te betalen voordat wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten in rekening worden gebracht.
- 5.4.** Voor zakelijke opdrachtgevers geldt dat zij na het verstrijken van de overeengekomen betalingstermijn in verzuim kunnen zijn voor zover de wet dit toestaat. Wettelijke handelsrente en redelijke incassokosten kunnen dan verschuldigd zijn.
- 5.5.** Een aanbetaling wordt bij de eindafrekening in mindering gebracht op het totaal verschuldigde bedrag.

Artikel 6 - ANNULERING EN HERROEPINGSRECHT

6.1. Annulering door de opdrachtgever dient schriftelijk te gebeuren.

6.2. Voor cateringdiensten die op een specifieke datum of gedurende een specifieke periode worden verricht, kan het wettelijke herroepingsrecht van de consument op grond van de toepasselijke wettelijke uitzondering zijn uitgesloten. Indien die uitzondering van toepassing is, wordt dit voor het sluiten van de overeenkomst duidelijk meegedeeld.

6.3. Indien geen dwingend wettelijk herroepingsrecht van toepassing is, gelden bij annulering de volgende uitgangspunten, voor zover deze vergoeding in het concrete geval redelijk en wettelijk toegestaan is: meer dan 30 dagen voor de uitvoeringsdatum: 10% van de overeengekomen prijs; 15 tot en met 30 dagen: 25%; 8 tot en met 14 dagen: 50%; 3 tot en met 7 dagen: 75%; minder dan 72 uur: 100%.

6.4. Reeds specifiek voor de opdracht gemaakte en redelijkerwijs niet meer te vermijden kosten kunnen worden meegenomen bij de vaststelling van de annuleringsvergoeding. De ondernemer brengt kosten niet dubbel in rekening.

6.5. Indien toepassing van een standaard annuleringspercentage in een concreet geval tot een onredelijk resultaat leidt of dwingend recht anders bepaalt, wordt de vergoeding aangepast tot een redelijke en wettelijk toegestane vergoeding.

6.6. Indien een consument voor een onderdeel van de overeenkomst wel een wettelijk herroepingsrecht heeft, blijven diens wettelijke rechten voor dat onderdeel onverminderd van kracht.

Artikel 7 - GASTENAANTAL, DIEETWENSEN EN ALLERGENEN

7.1. De opdrachtgever geeft uiterlijk zeven dagen voor de uitvoeringsdatum het definitieve aantal gasten door, tenzij schriftelijk een andere termijn is overeengekomen.

7.2. Het laatst tijdig doorgegeven definitieve aantal vormt de basis voor de facturering. Een lager werkelijk aantal aanwezige gasten geeft daarna in beginsel geen recht op prijsvermindering, voor zover dit redelijk is gelet op reeds gemaakte kosten en reserveringen.

7.3. Een verhoging van het gastenaantal na de definitieve termijn is uitsluitend mogelijk na akkoord van de ondernemer en voor zover dit organisatorisch uitvoerbaar is.

7.4. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig en volledig doorgeven van bekende allergieën, intoleranties en dieetwensen.

7.5. De ondernemer gaat zorgvuldig om met verstrekte allergeneninformatie en treft waar redelijkerwijs mogelijk passende maatregelen. In een keuken of op een externe cateringlocatie kan kruiscontact met allergenen echter niet in alle omstandigheden volledig worden uitgesloten.

7.6. Ernstige allergieën dienen uitdrukkelijk en zo vroeg mogelijk te worden gemeld, zodat de ondernemer kan beoordelen of veilige uitvoering mogelijk is. Indien veilige uitvoering redelijkerwijs niet kan worden gegarandeerd, mag de ondernemer voor de betreffende gast een alternatief voorstellen of de betreffende levering weigeren.

Artikel 8 - LOCATIE, VOORZIENINGEN EN BUITENCATERING

8.1. De opdrachtgever zorgt ervoor dat de locatie tijdig, veilig en voldoende toegankelijk is voor personeel, voertuigen, apparatuur en materialen van de ondernemer.

8.2. Indien voor de uitvoering noodzakelijk, zorgt de opdrachtgever voor de vooraf overeengekomen voorzieningen, zoals elektriciteit, water, verlichting, sanitaire voorzieningen, werkruimte en voldoende veilige opstelruimte.

8.3. Indien de feitelijke situatie afwijkt van de vooraf verstrekte informatie en hierdoor extra werkzaamheden, personeel, materialen of transport nodig zijn, kunnen redelijke meerkosten worden doorberekend.

8.4. Bij buitenactiviteiten zorgt de opdrachtgever voor een geschikte locatie en, indien overeengekomen of redelijkerwijs noodzakelijk, een passende slechtweervoorziening.

8.5. Bij gebruik van OFYR, barbecue, open vuur of vergelijkbare apparatuur moet voldoende veilige ruimte beschikbaar zijn en moet het gebruik daarvan op de locatie zijn toegestaan.

8.6. De ondernemer mag de wijze van uitvoering aanpassen wanneer weersomstandigheden, brandgevaar, overheidsvoorschriften of andere veiligheidsomstandigheden dit redelijkerwijs noodzakelijk maken.

Artikel 9 - UITVOERING VAN DE OPDRACHT

9.1. De diensten worden uitgevoerd op de datum, het tijdstip en de locatie zoals vermeld in de overeenkomst.

9.2. De opdrachtgever biedt voldoende gelegenheid voor voorbereiding, opbouw, uitvoering en afbouw.

9.3. Opgegeven aanvangs- en eindtijden zijn leidend. Indien de opdrachtgever verzoekt de werkzaamheden langer voort te zetten en de ondernemer daarmee instemt, mogen extra personeels-, materiaal- en overige kosten worden berekend.

9.4. De ondernemer mag bij de uitvoering geschikte medewerkers, hulppersonen en leveranciers inschakelen.

9.5. Kleine wijzigingen in menu, presentatie, merk of ingrediënt zijn toegestaan indien een oorspronkelijk onderdeel redelijkerwijs niet beschikbaar is, mits het vervangende onderdeel zoveel mogelijk gelijkwaardig is en de kern van de overeenkomst niet wezenlijk verandert.

Artikel 10 - MATERIALEN, SCHADE EN VERMISSING

10.1. Materialen die door de ondernemer ter beschikking worden gesteld blijven eigendom van de ondernemer, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

10.2. De opdrachtgever behandelt ter beschikking gestelde materialen zorgvuldig en stelt deze na afloop beschikbaar voor retour of ophalen.

10.3. Aantoonbare schade aan of vermissing van materialen die is veroorzaakt door de opdrachtgever of personen voor wie de opdrachtgever verantwoordelijk is, kan tegen redelijke herstel- of vervangingskosten worden doorberekend. Normale slijtage valt hier niet onder.

10.4. De opdrachtgever meldt schade of vermissing zo spoedig mogelijk aan de ondernemer.

Artikel 11 - OVERMACHT

11.1. Onder overmacht wordt verstaan een omstandigheid buiten de redelijke invloedssfeer van een partij waardoor nakoming geheel of gedeeltelijk onmogelijk is of redelijkerwijs niet kan worden verlangd.

11.2. Afhankelijk van de omstandigheden kunnen hieronder onder meer vallen: extreme weersomstandigheden, brand, ernstige verkeersbelemmeringen, overheidsmaatregelen, uitval van essentiële voorzieningen en onvoorziene uitval bij essentiële leveranciers of personeel.

11.3. De partij die door overmacht wordt getroffen informeert de andere partij zo spoedig mogelijk.

11.4. Partijen treden in overleg over een redelijke oplossing, zoals aangepaste uitvoering, vervanging of verplaatsing. Indien uitvoering blijvend onmogelijk is, kan het niet-uitvoerbare deel van de overeenkomst worden beëindigd.

11.5. Reeds verrichte prestaties en aantoonbaar gemaakte, niet terug te draaien kosten kunnen voor zover redelijk en wettelijk toegestaan worden afgerekend. Dwingende consumentenrechten blijven van toepassing.

Artikel 12 - AANSPRAKELIJKHEID

12.1. De ondernemer is aansprakelijk voor schade voor zover deze volgens de wet aan hem kan worden toegerekend.

12.2. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van door hem verstrekte informatie en voor omstandigheden op de locatie die onder zijn verantwoordelijkheid vallen.

12.3. Voor zakelijke opdrachtgevers is de aansprakelijkheid van de ondernemer, voor zover wettelijk toegestaan, beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval onder de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico. Indien geen verzekeringsuitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van het gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

12.4. De beperkingen van dit artikel gelden niet voor zover schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de ondernemer en evenmin voor zover een wettelijke beperking van aansprakelijkheid niet is toegestaan.

12.5. Tegenover consumenten worden wettelijke aansprakelijkheidsrechten niet uitgesloten of beperkt voor zover dat op grond van dwingend recht niet is toegestaan.

Artikel 13 - KLACHTEN

13.1. De opdrachtgever meldt een klacht zo spoedig mogelijk nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken, met een duidelijke omschrijving van de klacht.

13.2. De ondernemer behandelt klachten zorgvuldig en reageert binnen een redelijke termijn. Bij consumenten wordt waar toepasselijk aangesloten bij de wettelijke vereisten.

13.3. Het indienen van een klacht schort een betalingsverplichting niet automatisch op, behoudens voor zover de wet of de aard van de klacht anders meebrengt.

13.4. Partijen proberen een geschil eerst in onderling overleg op te lossen.

Artikel 14 - INTELLECTUELE EIGENDOM EN PUBLICITEIT

14.1. Door de ondernemer ontwikkelde concepten, teksten, menu-opzetten, foto's, ontwerpen en andere creatieve materialen blijven beschermd door de toepasselijke intellectuele-eigendomsrechten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

14.2. De opdrachtgever mag door de ondernemer verstrekte materialen uitsluitend gebruiken voor het doel waarvoor zij zijn verstrekt, tenzij anders is overeengekomen.

14.3. Foto's waarop personen herkenbaar in beeld zijn worden door de ondernemer uitsluitend voor publicitaire doeleinden gebruikt indien daarvoor een passende rechtsgrond of toestemming bestaat.

Artikel 15 - TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

15.1. Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

15.2. Geschillen worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter.

15.3. Een consument behoudt alle rechten die hem op grond van dwingend consumentenrecht en toepasselijke regels over bevoegde rechter en geschilbeslechting toekomen.

15.4. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen vervangen de betreffende bepaling zo nodig door een geldige bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij doel en strekking van de oorspronkelijke bepaling.